



Sveriges Makalösa Föräldrars policy för digitala och sociala medier

Sveriges Makalösa Föräldrar ("SMF") och dess lokalföreningar har en positiv inställning till att medlemmar uttrycker sina åsikter i de digitala medier som finns i dag. SMFs medlemmar är organisationens främsta ambassadörer och de har en central roll när det kommer till att sprida information och kunskap om vårt arbete, samt om SMF och lokalföreningar. Det finns dock vissa begränsningar beträffande vilken information medlemmar får sprida vidare i exempelvis bloggar, på Facebook, Youtube, Twitter och liknande.

Medlemmar som deltar i konversationer i sociala medier bör följa vissa regler. Inom SMF ser vi följande punkter som viktiga ledstjärnor i den digitala kommunikationen:

- att vara öppen och tydlig
- att bidra med kompetens
- att vara ärlig och ansvarstagande
- att vara artig och visa gott omdöme
- att visa respekt för andra
- att respektera upphovsrätten
- att i förtroendevald post inte agera utifrån privata preferenser

Kontakta kansliet vid frågor, oklarheter eller om ni vill diskutera ett visst inlägg – se kontaktuppgifter längst ned i detta dokument eller på hemsidan (www.makalosa.org)

Inom ramen för medlemskapet i SMF eller en lokalförening har medlemmar vissa skyldigheter gentemot SMF. Den som är förtroendevald får exempelvis inte röja, utnyttja eller förmedla information som vederbörande har tillgång till på grund av sin ställning. Det handlar om:

- enskilda medlemmars personliga eller ekonomiska förhållanden,
- sekretessbelagda uppgifter,
- SMFs/lokal föreningens upphovsrättsskyddade material eller annat skrivet material som är SMFs/lokal föreningens egendom.

SMF eftersträvar en god medlemskultur där förtal, förolämpningar eller mobbning av medlemmar eller andra inom SMF inte förekommer – inte heller i sociala medier. Det åligger varje medlem i SMF-organisationen att handla och uppträda på sådant sätt att det inte skadar eller motverkar SMF eller dess lokalföreningar, och att inte uttala sig nedsättande om enskild medlem.



Här nedan följer en mer utförlig utveckling kring varje punkt som medlemmar som deltar i konversationer i sociala medier bör beakta.

Var öppen och tydlig

Uttalar du dig i egenskap av medlem i SMF ska du vara noga med att alltid berätta vem du är och i vilken lokalförening du är aktiv, och vara tydlig med dina egna intressen i sammanhanget. Det är särskilt viktigt att du berättar var du är aktiv när du framför dina privata/personliga åsikter i frågor som rör SMF/lokal föreningen. Komplettera gärna ditt inlägg med ett förtydligande av typen: ”De åsikter och synpunkter som redovisas här är mina egna och delas inte nödvändigtvis av min lokalförening eller Sveriges Makalösa Föräldrar”.

Bidra med din kompetens

Skriv inlägg och bidra gärna till dialogen inom dina specialområden. Tänk på att kunskapsnivån kan variera avsevärt mellan olika diskussionsforum. Tycker du att ett inlägg bör besvaras men känner dig tveksam till forumet eller är osäker på om din kompetens är tillräcklig just i det fallet, överväg att i stället tipsa någon på SMFs kansli och låta dem svara (se kontaktuppgifter längst ned i denna policy).

Var ärlig och ansvarstagande

Har du gjort ett misstag och lämnat felaktig information – erkänn det och rätta det omedelbart. Sociala medier ger dig närmast oändliga möjligheter att uttrycka dina åsikter, men med detta följer ett ansvar. Av SMFs stadgar, § 2.3 Förbundets syfte, framgår bland annat att SMF ska bedriva utåtriktad verksamhet, dvs att informera och sprida kunskap (”belysa, bevaka och driva frågor av intresse för ensamföräldrar och deras barn”). Att du som medlem i SMF är ärlig och visar att du tar ansvar för dina inlägg, även om du skulle göra ett misstag, skapar förtroende både för dig som person och för SMF.

Var artig och visa gott omdöme

Var alltid vänlig och artig. Kortfattade meddelanden, som det ofta handlar om i sociala medier, kan av mottagaren uppfattas som mycket hårdare än vad sändaren avsåg, i synnerhet i diskussioner där parterna har skilda uppfattningar. Även om du uppfattar ett påstående om SMF, din lokalförening eller om en enskild medlem som mycket negativt eller felaktigt, undvik att trappa upp konflikten. Håll dig lugn, tydliggör din ståndpunkt så sakligt som möjligt och undvik pajkastning. Använd ett vårdat språk och undvik svordomar och annan jargong som kan väcka anstöt. Var aldrig nedlåtande i tonen när du talar om andra personer och tala inte illa om andra organisationer som verkar inom SMFs fora. Tänk på att även en kommentar som du riktar till en viss person ofta läses av många fler, och kan ur ett annat sammanhang och i en senare tid tolkas betydligt annorlunda än vad avsändaren avsåg. Tänk till en gång innan du postar dina inlägg och använd ditt sunda förnuft, då ger du ett sansat och seriöst intryck.



Respektera andras rätt att uttrycka sig

Yttrandefriheten är en grundläggande rättighet i ett demokratiskt samhälle. Det innebär att var och en är i sin fulla rätt att ge uttryck för både positiva och negativa åsikter om SMF. Att människor utanför organisationen talar om SMF och vår verksamhet – och kanske inte alltid i positiva ordalag – är en realitet som varje enskild medlem och även SMF i stort måste acceptera och kunna hantera. Avslutningsvis, eventuell kritik behöver inte alltid bemötas - är du osäker, kontakta kansliet.

Respektera upphovsrätten

SMFs officiella logotyper och varumärken, och även lokalföreningarnas, får endast användas för godkända ändamål. Kontakta därför kansliet vid frågor. Det är inte tillåtet att använda en logotyp som privat profilbild eller på en blogg som är din privata. Använd aldrig andras material utan tillåtelse och var noga med att ange källor och följa de upphovsrättsliga regler som gäller för olika publikationer. När du i exempelvis ett inlägg på Facebook länkar till någon annans webbplats/sida, var noga med att kontrollera vem du länkar till och visa tydligt att det är en extern länk.

Var medveten om att det kan uppfattas som om SMF eller din lokalförening rekommenderar ett visst företag eller står bakom en viss åsikt. Det finns också en risk att innehållet i den sida eller på den webbplats du länkar till ändras till något som SMF eller din lokalförening inte vill förknippas med. Var därför källkritisk och länka bara till platser som drivs av seriösa ägare.

Agera inte utifrån privata intressen som förtroendevald

Det ställs stora krav på förtroendevaldas integritet, och det ska stå helt klart att du som är förtroendevald representerar SMF, står bakom organisationens ställningstaganden och inte agerar utifrån privata preferenser. Detta bör särskilt beaktas vid användandet av sociala medier. Generellt gäller att din uppgift som förtroendevald är att agera vägledande och att dela med dig av den kunskap och information du har. Det är samtidigt viktigt att komma ihåg att du har tystnadsplikt; du får inte föra vidare alla typer av uppgifter, exempelvis om medlemmar, som du tagit del av i din tjänst eller genom ditt uppdrag. Tystnadsplikten omfattar även dig som är adjungerad till en styrelse, revisor eller ingår i valberedning – och det även efter att du lämnat ditt uppdrag.

Kontakta kansliet

Om du i ett digitalt forum upptäcker vad du anser vara otillbörliga kommentarer, bilder eller liknande om SMF, din lokalförening, eller om någon enskild medlem/förtroendevald, kontakta kansliet.

Kansliets kontaktuppgifter

Catarina Danso
Generalsekreterare
Tel: 070-202 30 10
gs@makalosa.org

Mia Westerdahl
Administratör
Tel: 070 – 877 57 41
admin@makalosa.org